



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



## Procès-verbal des délibérations

### Assemblée Générale Ordinaire 2023 du 20 mars 2024

L'an 2024 le 20 mars,

Les membres de l'Association Tarnaise de Tourisme en Espace Rural se sont réunis en Assemblée Générale Ordinaire – AGO - sur convocation de son président, M Philippe Mouliade.

Une Feuille de présence a été signée par chaque membre en son nom et au nom des membres qu'il représente.

Le Président accueille les participants et rappelle que l'AGO est appelée à délibérer sur l'ordre du jour suivant :

- Rapport moral
- Rapport d'activité
- Rapport financier
- Clôture des travaux

#### Rapport Moral, présenté par le Président Philippe Mouliade

*2023 a été une année de transition, encore une dirais-je.*

*En effet depuis le 1° janvier 2023, officiellement, notre service de réservation a été transférée sur la SCIC SudFrance.fr à Carcassonne.*

*Nous vous l'avons indiqué l'an dernier et c'est un acte stratégique dans l'intérêt des adhérents. On peut faire un premier point avec le recul d'un an.*

*Globalement l'opération a été transparente pour les adhérents car il n'y a pas eu de rupture de service et pour nos clients cela a permis une meilleure amplitude horaire, tant sur la journée que sur la semaine.*

*Les chiffres d'ailleurs le montrent car nous sommes toujours sur un niveau haut d'activité.*

*Un autre enjeu pour 2023, la fluidifié des réinscriptions. Elles se sont faites majoritairement par internet, avec la possibilité d'avoir du » papier » pour les adhérents le demandant.*

*Aussi les retours ont été plus précoces et donc les calendriers 2024 ont été ouverts plus tôt ce qui a entraîné des réservations pour 2024 plus précoces aussi. C'est bien une opération gagnante.*

*Sylvie et Mélissa, bien qu'officiellement transférées, avec leur accord, vers la SCIC SudFrance.fr sont demeurées sur Albi physiquement, ce qui nous permet de continuer à échanger avec elles. Le lien social reste et restera.*

ATTER - Gîtes de France Tarn

96 rue des Agriculteurs – BP 80332 – 81027 ALBI cedex

Tél. 05 63 48 83 01 --- [direction@gites-tarn.com](mailto:direction@gites-tarn.com) --- <https://www.gites-de-france.com>



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



*J'en profite pour remercier les salariés, tant de l'ATTER que de la SCIC pour leur implication dans la vie de nos associations.*

*Au niveau de notre association il y a eu du changement avec le départ de Mme Chantal Tichit notre directrice depuis presque 20 ans et la nomination de Mr Fabien Massip au poste de directeur, même si tout le monde le connaît depuis longtemps.*

*2023 a été une année électorale qui a amené un changement dans la présidence et un important renouvellement d'administrateurs.*

*Tout cela s'est fait dans un bon climat et chacun a pu trouver ses marques.*

*Nous sommes encore dans la stabilisation de l'association avec des mouvements de personnes mais on est motivé, donc ça ira. Il le faut. Je peux vous l'annoncer, car c'est bien engagé, une nouvelle salariée va nous rejoindre avec un contrat partagé avec la SCIC SudFrance.fr. Elle sera en charge pour l'ATTER d'apporter un soutien à la production. Chez nous la production correspond au suivi des adhérents avec les visites de labellisation, les classements en meublé de tourisme et tous les conseils utiles pour gérer nos hébergements. Elle occupera pour la SCIC le poste de Community Manager, donc en charge des réseaux sociaux, entre autres.*

*À la suite du transfert de la réservation à la SCIC SudFrance.fr les comptes concernant cette activité doivent être clôturés.*

*Mais cette clôture, et donc la passation des écritures qui vont avec, a amené à constater des anomalies non détectées auparavant. Celles-ci portent sur les années 2019, 2020, 2021 et 2022 et présentent des enjeux financiers importants sur le bilan 2023. Ces anomalies n'étant pas connues des administrateurs, leur bonne foi ne peut être mise en cause.*

*Après discussion le Conseil d'Administration a autorisé ECODIT à présenter le bilan en lui demandant de diligenter une étude plus approfondie sur les commissions des années 2021 et 2022 afin d'établir avec certitude les causes du dysfonctionnement. Notre trésorière suivra bien sûr ces travaux. Je vais donc conclure en demandant à chacun de ne pas extrapoler. Nous suivons le dossier avec attention.*

*Je donne la parole à Fabien maintenant pour le rapport d'activité.*

*Il transmettra ensuite la parole à l'expert-comptable Mr Etienne du cabinet ECODIT sous l'œil attentif de notre trésorière Mme Bernard.*

*Je vous souhaite en mon nom et au nom du conseil d'administration une année 2024 fructueuse.*

## Première Résolution :

- Le rapport moral 2023 est voté à l'unanimité des présents et des représentés.
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité.



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



## Rapport d'activité, présenté par le directeur Fabien Massip

Mr Fabien MASSIP, directeur de l'association présente les principales activités menées par l'association en 2023

**A VOS COTES, AU QUOTIDIEN ...**

une équipe basée à Albi  
en étroite collaboration avec les équipes de la coopérative Sud France  
le travail des administrateurs

**Proximité  
Expertise  
Réactivité**

**QUALIFIER ET VALORISER VOS HEBERGEMENTS  
FIDELISER LES ADHERENTS**

109 agréments  
131 visites  
Meublés de Tourisme

63 départs  
61 visites de suivi

**DEVELOPPER LE PARC ET RECRUTER**

<b>557</b> hébergements actifs 426 propriétaires	487 sites 19 City Break, appartements de maison 10 sites de groupe 0 Gîtes d'enfant	33 Chambres d'hôtes 7 City Break, membres d'hôtes 1 Campings 0 autre	364 RP 180 SR 13 LD	854 GDP® AUDE 557 GDP® HÉRAULT 652 GDP® PYRÉNÉES ORIENTALES 557 GDP® TARN
<b>426</b> propriétaires actifs 557 structures	603 GDP® AUDE 402 GDP® HÉRAULT 414 GDP® PYRÉNÉES ORIENTALES 426 GDP® TARN			

**En images**

Rappel l'attractif

Janv. Fév.

**RAPPORT D'ACTIVITE  
Volet commercial**

Sudfrance.fr

AG Gîtes de France Tarn • 20 Mars 2024

**Volet Commercial**

**LES CHIFFRES 2023/2022**

+1% 11 905 000€ volume d'affaire 2023	+1% 1 937 000€ chiffre d'affaire 2023
+0.5% 16 150 contrats 2023	-3.2% 1 116 annulations 2023

**PROFIL CLIENT ET MODE DE CONSOMMATION**

74,4% contrats internet en 2023

**top 5 Pays**  
France, Belgique, Allemagne, Royaume Uni, Pays Bas

**top 5 Depts**  
Haute Garonne, Hérault, Nord, Bouches du Rhône, Gironde

767€ panier moyen 2023

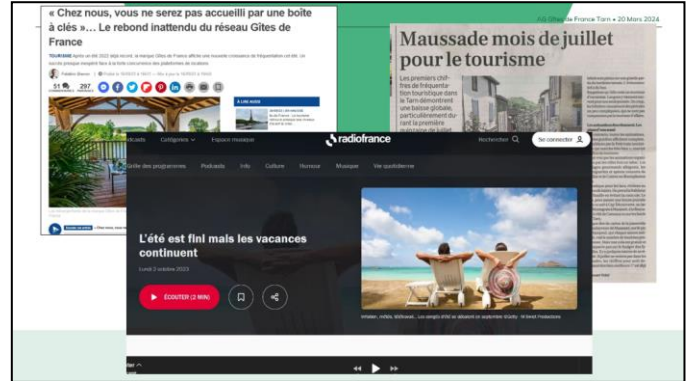
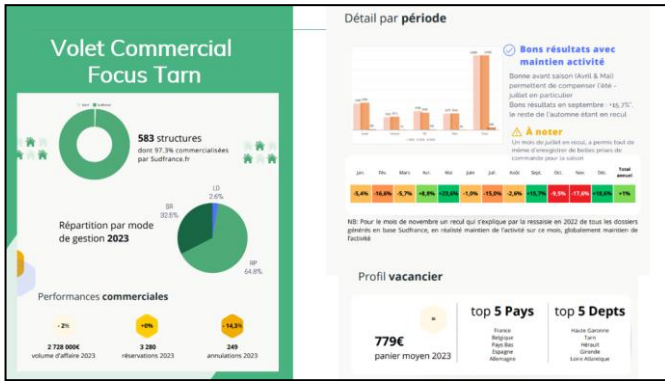
Des distributeurs pour une diffusion stratégique

Sur les marchés allemand et espagnol : Home To GO, Amivac, e-dormiro, Escapada Rural, Casa Vacanza, Agriturismo, Casamundo, Tripping, Winbu, e-dormiro, atraveo, touristi-online.de, bellvue ferienhaus, windu et escapada rural, Holiday, Bestfews, Booking.com.



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



### C'EST LA BASE POUR 2024

- Clientèle de proximité**  
Dernière minute et Courts séjours
- Flexibiliser et adapter les tarifs**  
Varier les jours des arrivées et des départs et le montant de la nuitée en fonction de la durée du séjour
- Aurélié**  
Pôle dynamisation des ventes vous conseille dans votre stratégie commerciale

### DE NOUVEAUX OUTILS AU SERVICE DE VOTRE ACTIVITÉ

- SITES WEBS**  
Site dédié aux propriétaires et porteurs de projet  
Nouveau site destination vacanciers
- WIDGETS**  
Outils pour l'accompagnement à la commercialisation
- ADHÉSION**  
Refonte du process pour une digitalisation de A à Z

### GÎTES DE FRANCE SUD

Un nouveau site web de destination pour les vacanciers pour

Optimiser de la visibilité des offres  
Augmenter le taux de conversion  
Améliorer la notoriété de notre marque sur nos territoires

[www.gites-de-france-sud.fr](http://www.gites-de-france-sud.fr)

### Gîtes Sud

Mutualiser les outils et ressources  
Conquérir de nouveaux propriétaires / porteurs de projet  
Fidéliser les propriétaires Gîtes de France

Un espace dédié à tous les propriétaires d'hébergements Gîtes de France Sud  
Une interface complète qui mets à disposition ressources, documents, agenda  
Doté d'une entrée "privée" à l'affichage sur mesure

**COMMENT ÇA MARCHE ?**  
Votre espace e personnel est accessible en cliquant sur le bouton "connexion" en haut à droite du menu.  
Pour votre première connexion il faudra initialiser la création du mot de passe.  
Sur la page de connexion, cliquez sur "mot de passe oublié" et suivez les instructions. Pensez bien à indiquer l'adresse email utilisée pour la gestion de vos hébergements !

### Adhésion

Agrément Gîtes de France® Tarn

Rejoignez l'agence locale d'une marque nationale.

Reformulez le processus d'adhésion pour harmonisation et digitalisation

Étape n°1 : Votre statut propriétaire

Parce que tous nos propriétaires sont différents, merci de saisir les informations suivantes :

Votre nom : ROS SERRA    Votre prénom : Stéphane & Nicolas    Votre date de naissance : 1980/01/01    Votre lieu de naissance :

### Widgets

Pour booster la commercialisation en ligne de vos hébergements sur vos supports digitaux :

- afficher les disponibilités
- permettre la réservation en ligne
- afficher les avis clients (à venir)

RÉSERVER LA MAISON DE JEANNE

Réservez votre séjour

Date d'arrivée:

Date de départ:



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



AG Gîtes de France Tarn - 20 Mars 2024

## La Garantie Gîtes de France Sud

### Comment bien protéger votre location ?

Valable pour tous vos contrats **Gîtes de France®**, notre **Garantie** assure l'ensemble de vos besoins jusqu'à **60 000€/an\*** :

- Dégradations de vos biens par le locataire, et son animal de compagnie
- Œuvres d'art et objets de valeur détériorés
- Perte de loyers : vous êtes indemnisé des réservations annulées en raison de dommages causés par des locataires
- Nuisibles, désinfection et perte de chiffre d'affaires
- Remboursement des coûts de nettoyage

[sudfrance.fr](http://sudfrance.fr)  
www.gitesde-france.com

AG Gîtes de France Tarn - 20 Mars 2024

## Une couverture / la cover

**20 €/an**  
Par gîte ou par chambre d'hôtes

**Fiable**  
Partenaire SudFrance

**Flexible**  
Plateforme dédiée en ligne

AG Gîtes de France Tarn - 20 Mars 2024

## Premières tendances 2024

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total annuel
<b>2023</b> (heures d'obs en €)	42 946€	43 862€	52 393€	52 482€	83 003€	67 162€	264 087€	520 613€	70 865€	8 676€	2 735€	501€	1 197 347€
<b>2024</b> (heures d'obs en €)	55 629€	50 447€	60 315€	80 366€	132 629€	120 274€	260 027€	571 689€	63 808€	9 862€	3 018€	4 679€	1 412 748€
Taux de variation 2024 / 2023 en %	+29,5%	+15,0%	+16,2%	+53,1%	+59,8%	+79,0%	-1,5%	+8,1%	-10,0%	+13,7%	+10,4%	+833,1%	+18,0%

Panier moyen en 2024  
**1 077 €**  
-3% (soit -35€ comparé à 2023) (1 120€)

Top 5 des pays consommateurs en 2024  
France (soit) : 1398 contrats  
Belgique (soit) : 91 contrats  
Allemagne (soit) : 26 contrats  
Pays-Bas (soit) : 24 contrats  
Royaume-Uni (soit) : 21 contrats

Top 5 des départements consommateurs en 2024  
Haute-Garonne (soit) : 123 contrats  
Pyrénées-Orientales (soit) : 74 contrats  
Hérault (soit) : 54 contrats  
Nord (soit) : 48 contrats  
Loire-Atlantique (soit) : 47 contrats

## Deuxième Résolution :

- Le rapport d'activités 2023 est voté à l'unanimité des présents et des représentés.
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

## Rapport financier, présenté par l'expert-comptable Laurent Etienne





# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



## Troisième Résolution :

- Après présentation et examen des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces derniers sont approuvés à l'unanimité des présents et des représentés, moins deux abstentions
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité, moins deux abstentions
- Quitus est donné aux Trésorier, Président, Membres du Conseils d'administration.

## Questions posées en salle

- Un adhérent pose la question du modèle économique de vente des hébergements via notre système Gîtes de France. Il souhaiterait que soit étudiée l'opportunité que la commission ne repose pas sur le propriétaire mais bien sur le client, afin de pouvoir baisser le taux de commission propriétaire
  - o Le client paye déjà des frais de dossier, qui sont un revenu pour la coopérative SudFrance et pour l'ATTER
  - o La révision de ce système économique n'est pas d'actualité

## Remise des Trophées Clients Gîtes de France 2023

### 6 Hébergements récompensés dans le Tarn en 2023

 <p><b>La Cour Verte</b> Mr Cortijo - référence G2391 Chambres d'hôtes à Gaillac</p>	 <p><b>La Balagane</b> Mme Klopman - référence G1661 Gîte de groupe à Bellegarde Marsal</p>
 <p><b>Pechingorp chambre d'hôtes</b> Mme Serrand - référence G2440 Chambres d'hôtes à Le Verdier</p>	 <p><b>Les Xensous</b> Mr et Mme Paulhe - référence G1745 Gîte à Gaillac</p>
 <p><b>Barthelou</b> Mr et Mme Palafre - réf. G1452 Gîte à Saint Julien du Puy</p>	 <p><b>Champagnol</b> Mr et Mme Azais - référence G1795 Gîte à Terre de Bancalié</p>



# ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural  
« Gîtes de France® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme® - Tarn »



\*\*\*

L'ordre du jour étant épuisé, personne ne demandant plus la parole, M Philippe Mouliade, déclare la séance levée. De tout ce qui précède, il a été dressé procès-verbal qui a été signé par le Président.

Philippe Mouliade, Président